Mapa mental

# LNT: do problema de negócio à competência

## Lista de desejos

- Pedir temas às lideranças por e-mail
- Tema da moda e curso do LinkedIn
- Catálogo não é diagnóstico

## Direção certa

- Partir de um problema de negócio
- Caminhar para trás até a competência
- Usar indicador que a empresa acompanha

## Quatro fontes de evidência

- Indicadores de negócio comparados
- Dados de gente e desligamentos
- Escuta estruturada com roteiro
- Diagnóstico comportamental aplicado

**LNT com direção**

## Competência ou outra coisa?

- Processo, ferramenta, meta ou equipe subdimensionada
- Treino não conserta processo quebrado
- Cortar mostra discernimento da área

## Por que agora

- 67% têm dificuldade de achar capacitados (FGV)
- Sem contratar pronto, é preciso desenvolver

## Entrega final

- Problema, indicador e competência-alvo
- Público e hipótese escrita de mudança
- Data de reavaliação definida

## Plano de ação

1. Parta de um problema de negócio já medido
2. Cruze pelo menos três das quatro fontes
3. Pergunte se é falta de competência ou outra coisa
4. Corte o que é processo, ferramenta ou meta
5. Registre as seis colunas para cada prioridade

**Para guardar**

LNT útil começa no problema de negócio, não no catálogo de cursos.

Autor: **Vagner Soares**
Artes gráficas: **Yago Soares**
vagnersoares.com.br